

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN

## INTERACTIVE ACCOUNTING SERVICES EUROPE B.V.

### Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

*i-ASE* : Interactive Accounting Services Europe B.V., gevestigd op Haven 1 te Lisse, The Netherlands, zijnde de opdrachtnemer / dienstverlener.

*de Opdrachtgever* : iedere natuurlijke of rechtspersoon / -personen die aan *i-ASE* verzoekt/verzoeken diensten te (laten) verrichten, en/ of met wie *i-ASE* in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst, en/ of met wie *i-ASE* een Overeenkomst is aangegaan.

*de Partijen* : *i-ASE* en de Opdrachtgever gezamenlijk.

*de Diensten* : alle diensten en (aanvullende) werkzaamheden (waaronder begrepen zakelijke dienstverlening en advisering in brede zin, van interactieve online toepassingen op administratief en accountancy gebied) die *i-ASE* ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.

*de Overeenkomst* : iedere overeenkomst die tussen *i-ASE* en de Opdrachtgever tot stand komt, elke aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen (waaronder mede begrepen een door *i-ASE* uitgebrachte offerte) ter voorbereiding van een overeenkomst.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orders, hoe ook genaamd, alsmede op de Overeenkomst en de (op grond daarvan verrichte) Diensten.

2.2 Enige algemene voorwaarden of bedingen afkomstig van danwel gehanteerd door de Opdrachtgever worden, voor zover vereist, hierbij door *i-ASE* geheel buiten toepassing verklaard en de toepasselijkheid van dergelijke algemene voorwaarden of bedingen wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 - de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door *i-ASE* en de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door *i-ASE* retour is ontvangen, danwel doordat *i-ASE* een opdracht mondeling uitdrukkelijk heeft aanvaard.

- 3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Diensten voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.3 Indien de Overeenkomst, die voor bepaalde tijd is aangegaan, niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt verlengd en *i*-ASE met kennelijke goedkeuring van de Opdrachtgever de Diensten blijft verlenen, dan wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor onbepaalde tijd. In dit geval kan de Overeenkomst door elk van de Partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzeggingstermijn, welke niet minder zal bedragen dan drie (3) maanden.

#### **Artikel 4 - Wijzigingen**

- 4.1 Wijzigingen van en/ of aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.2 Wanneer een wijziging en/ of aanvulling als bedoeld in het eerste lid van dit Artikel wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/ of aanvulling uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de Diensten**

- 5.1 De Diensten die door *i*-ASE (uit hoofde van de Overeenkomst) worden verricht, worden uitgevoerd naar het beste inzicht en vermogen van *i*-ASE overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 *i*-ASE kan naar eigen inzicht bepalen op welke wijze en door welke perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) de Diensten wordt uitgevoerd. De door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen worden hierbij zoveel mogelijk in acht genomen.

#### **Artikel 6 - Medewerking van de Opdrachtgever**

- 6.1 De Opdrachtgever is gehouden, tijdig en op de afgesproken wijze, alle documenten te verstrekken en alle mededelingen te doen aan *i*-ASE, die naar het inzicht van *i*-ASE voor het correct uitvoeren van de Diensten van belang zijn.
- 6.2 Voor zover uit de aard van de Diensten niet anders voortvloeit, staat de Opdrachtgever in voor de volledigheid, de juistheid en de correctheid van de aan *i*-ASE verstrekte gegevens, ook indien deze gegevens afkomstig zijn van een derde.
- 6.3 De kosten die voortvloeien uit vertraging van de uitvoering van de Diensten wegens het niet, niet tijdig of onbehoorlijk verstrekken van de gegevens als bedoeld in het vorige lid, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.4 De Opdrachtgever zal, indien dit gewenst is, op verzoek van *i*-ASE werkruimte ter beschikking stellen aan de perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die de Diensten verricht(en) en voorts alle overige voorzieningen treffen die nodig dan wel behulpzaam zijn voor het correct uitvoeren van de Diensten.

- 6.5 De Opdrachtgever is gehouden zijn eigen personeel zodanig te instrueren en in te zetten teneinde *i*-ASE in staat te stellen de Diensten te (laten) verrichten.

#### **Artikel 7 - Geheimhouding**

- 7.1 Zowel *i*-ASE als de de perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die de Diensten verricht(en) is/zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot bekendmaking.
- 7.2 Behoudens toestemming van de Opdrachtgever is *i*-ASE niet gerechtigd informatie, die door de Opdrachtgever aan *i*-ASE ter beschikking is gesteld, te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij is verkregen.
- 7.3 De Opdrachtgever mag de inhoud van rapporten, adviezen dan wel andere (al dan niet schriftelijke) uitingen van *i*-ASE niet openbaar maken, indien dergelijke rapporten, adviezen dan wel andere (al dan niet schriftelijke) uitingen niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, tenzij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door *i*-ASE.

#### **Artikel 8 - Prijzen**

- 8.1 De prijzen voor het verrichten van de Diensten zullen berekend worden aan de hand van het aantal terzake gewerkte uren vermenigvuldigd met de door *i*-ASE gehanteerde tarieven, tenzij de Partijen vooraf een (vaste) prijs zijn overeengekomen.
- 8.2 De gehanteerde tarieven als bedoeld in het vorige lid kunnen tweemaal per jaar worden gewijzigd door *i*-ASE, voor zover dit gerechtvaardigd wordt door een stijging van de lonen en/ of prijzen voor (het (laten) verrichten van) de Diensten.
- 8.3 Indien een verandering van prijzen en/ of tarieven van *i*-ASE optreedt, is *i*-ASE gehouden de Opdrachtgever onverwijld hiervan op de hoogte te stellen. De nieuwe prijzen en tarieven worden onmiddellijk van kracht op de Overeenkomst, tenzij de Partijen hieromtrent anders overeen zijn gekomen.
- 8.4 Specifiek in het kader van Diensten gemaakte kosten zullen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 - Betaling**

- 9.1 *i*-ASE zal zo spoedig mogelijk na voltooiing van de Diensten een factuur opstellen en aan de Opdrachtgever zenden. *i*-ASE is gerechtigd per vooraf overeengekomen periode te factureren, voordat de Diensten zullen zijn voltooid. *i*-ASE is voorts gerechtigd voorschotfacturen op te stellen en aan Opdrachtgever te zenden.
- 9.2 De betalingstermijn bedraagt steeds 14 dagen na factuurdatum. De administratie van *i*-ASE is daarbij bepalend, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever. Bezwaren van de Opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.

Iedere vorm van korting, opschorting of inhouding met een vordering die de Opdrachtgever meent op *i-ASE* te hebben of te zullen krijgen, is uitgesloten.

- 9.3 Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na de datum van verzending van facturen schriftelijk te worden ingediend.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn van het tweede lid van dit Artikel heeft betaald, heeft *i-ASE*, nadat de Opdrachtgever eenmaal is aangemaand, het recht om zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen, onverminderd de aan *i-ASE* verder toekomende rechten.
- 9.5 Alle door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen betaald te worden in een wettig Nederlands betaalmiddel door middel van storting of overschrijving op een door *i-ASE* nader aan te duiden (bank)rekening, ten name van *i-ASE*.
- 9.6 De Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van *i-ASE* terstond deugdelijke zekerheid te stellen voor de betaling van een of meer openstaande facturen.
- 9.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn elk van de opdrachtgevers voor het gehele bedrag van de factuur hoofdelijk aansprakelijk, voor zover het bedrag ziet op de Diensten verricht ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers.

#### **Artikel 10 - Contractsoverneming / Uitvoering door derden**

- 10.1 *i-ASE* is gerechtigd om haar rechten en/ of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 10.2 *i-ASE* is gerechtigd om terzake de uitvoering van de Overeenkomst met derden te contracteren (onder meer door een deel van de uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen).

#### **Artikel 11 - Ontbinding van de Overeenkomst**

- 11.1 De Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege en onmiddellijk in verzuim te zijn indien:
- (a) de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, nakomt; of
  - (b) de Opdrachtgever de door hem verschuldigde bedragen niet op de gestelde tijdstippen voldoet; of
  - (c) op een wezenlijk deel van de activa van de Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, aan de Opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend of zodanige surséance door de Opdrachtgever wordt aangevraagd alsmede indien (de onderneming van) de Opdrachtgever wordt gestaakt en/ of ontbonden en/ of geliquideerd.
- 11.2 Indien de Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege en onmiddellijk in verzuim te zijn, als bedoeld in het vorige lid, is *i-ASE* naar haar keuze gerechtigd, zonder enige

verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de aan *i*-ASE verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Diensten op te schorten. *i*-ASE is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het *i*-ASE toekomende te vorderen.

## **Artikel 12 - Termijn**

Tenzij de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft een eventueel overeengekomen termijn waarbinnen de Diensten moeten zijn verricht niet te gelden als een fatale termijn op grond waarvan de Overeenkomst door de Opdrachtgever kan worden beëindigd.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

- 13.1 *i*-ASE is voor de schade ten gevolge van een haar toe te rekenen fout niet aansprakelijk, indien deze fout direct of indirect het gevolg is van onjuiste en/ of onvolledige informatie die verstrekt is door de Opdrachtgever.
- 13.2 De Opdrachtgever vrijwaart *i*-ASE voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever onjuiste en/ of onvolledige informatie heeft verschaft aan *i*-ASE.
- 13.3 Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare fout van *i*-ASE, dan is de aansprakelijkheid van *i*-ASE beperkt tot een maximum van eenmaal het opdrachtbedrag door *i*-ASE te ontvangen of reeds ontvangen in het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van *i*-ASE sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan zes maanden, zal de aansprakelijkheid van *i*-ASE beperkt zijn tot een maximum van het opdrachtbedrag van de laatste zes maanden van de Overeenkomst.
- 13.4 De beperking van aansprakelijkheid van *i*-ASE zoals in dit Artikel beschreven, geldt ook voor (een) door *i*-ASE ingeschakelde derde(n) die deze beperking van aansprakelijkheid dientengevolge direct kan/kunnen tegenwerpen aan de Opdrachtgever.
- 13.5 *i*-ASE is slechts aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van (een) door haar ingeschakelde derde(n) indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derde(n) kan worden verhaald. *i*-ASE is gemachtigd om namens de Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) derde(n) te aanvaarden.
- 13.6 *i*-ASE zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, dan zij jegens de Opdrachtgever zou zijn. De Opdrachtgever vrijwaart *i*-ASE, zowel in als buiten rechte, tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal tevens in zijn overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van *i*-ASE bedingen.

## **Artikel 14 - Intellectueel eigendom**

- 14.1 Auteursrechten, merk- en modelrechten en alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten, waaronder tevens is begrepen knowhow, op, in en aan alle Diensten van *i-ASE* berusten bij *i-ASE*, ook al zijn die op aanwijzing en/ of opdracht van de Opdrachtgever gemaakt. De Opdrachtgever draagt hierbij over aan *i-ASE* respectievelijk zal op het eerste verzoek van *i-ASE* zodanige rechten terstond aan *i-ASE* overdragen en leveren, tenzij de Opdrachtgever zeer uitdrukkelijk in individuele gevallen met *i-ASE* vooraf is overeengekomen dat de Opdrachtgever terzake rechthebbende wordt of blijft.
- 14.2 De Opdrachtgever vrijwaart *i-ASE* voor en stelt *i-ASE* volledig schadeloos terzake iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industriële of intellectuele eigendom tengevolge van gebruik door *i-ASE* van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde vormen, modellen, mallen, ontwerpen of andere gegevens of producten

#### **Artikel 15 - Overname personeel**

De Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de Diensten alsmede binnen een (1) jaar na voltooiing daarvan geen perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die vanuit *i-ASE* betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten in dienst nemen dan wel met deze perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) over indiensttreding onderhandelen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken dan wel met hen samenwerken, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *i-ASE*.

#### **Artikel 16 - Verbod op doorlening en tewerkstelling in het buitenland**

- 16.1 De Opdrachtgever mag de perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die vanuit *i-ASE* betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *i-ASE*.
- 16.2 De Opdrachtgever mag de de perso(o)n(en) en/ of werkne(e)m(st)er(s) die vanuit *i-ASE* betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten niet buiten Nederland tewerkstellen, tenzij met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *i-ASE*.

#### **Artikel 17 - Privacy**

- 17.1 *i-ASE* respecteert bij de uitvoering van de Diensten de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens ("WBP").
- 17.2 Opdrachtgever staat er voor in dat ten aanzien van persoonsgegevens die in het kader de Diensten aan *i-ASE* ter beschikking worden gesteld wordt voldaan aan de privacy-wetgeving die hierop van toepassing is. Opdrachtgever zal *i-ASE* alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 17.3 Opdrachtgever vrijwaart *i-ASE* voor alle eventuele aanspraken van derden die jegens *i-ASE* in verband met de Diensten worden ingesteld wegens schending van voorschriften die bij of krachtens de van toepassing zijnde privacy-wetgeving worden gesteld.

- 17.4 *i*-ASE is gerechtigd de Diensten op te schorten indien Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen gesteld bij of krachtens de van toepassing zijnde wetgeving waaronder de WBP. Opdrachtgever is jegens *i*-ASE aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.
- 17.5 Indien *i*-ASE ten behoeve van Opdrachtgever Diensten verricht waarbij persoonsgegevens worden verwerkt en de benodigde formaliteiten en maatregelen treft om te voldoen aan de eisen die door de van toepassing zijnde wetgeving worden gesteld, waaronder de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in artikel 14 WBP, dan zullen de eventueel hiermee gepaard gaande kosten worden doorbelast aan de Opdrachtgever conform artikel 8.4 van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 18 - Afstand van recht**

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst en/ of deze Voorwaarden door *i*-ASE zal de rechten en bevoegdheden van *i*-ASE onder de Overeenkomst en/ of deze Voorwaarden niet beïnvloeden of beperken.

#### **Artikel 19 - Conversie**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

#### **Artikel 20 - Nawerking**

De bepalingen van de Overeenkomst en/ of deze Voorwaarden waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen van kracht blijven en de Partijen blijven binden.

#### **Artikel 21 - Strijdige clausules**

In het geval deze Voorwaarden enerzijds en een opdrachtbevestiging en/ of de Overeenkomst anderzijds onderling tegenstrijdige clausules bevatten, gelden de voorwaarden en afspraken zoals die neergelegd zijn in de opdrachtbevestiging en/ of de Overeenkomst.

#### **Artikel 22 - Geschillenregeling / Toepasselijk recht**

- 22.1 Alle geschillen betreffende de uitleg of uitvoering van de Overeenkomst en/ of deze Voorwaarden, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 22.2 Op deze Voorwaarden alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.